

Computadoras móviles para el cuidado de la salud HC20/HC50



Dele a cada trabajador del sector del cuidado de la salud la herramienta que necesita para mejorar la eficiencia, la precisión de las tareas y los resultados de los pacientes

Índice



Descripción general del dispositivo

Presentamos las computadoras móviles HC20/HC50

Los modelos HC20 y HC50 forman parte de la nueva familia de computadoras móviles para el sector del cuidado de la salud de Zebra. Diseñadas desde el comienzo para satisfacer las necesidades de las organizaciones del sector del cuidado de la salud, los modelos HC20/HC50 le permiten al personal clínico y no clínico mejorar la eficiencia, la precisión de las tareas y los resultados de los pacientes. Esta serie brinda el equilibrio perfecto de características ergonómicas y costo, ya que estos dispositivos de bolsillo son fáciles de transportar, de usar, de desinfectar y de administrar.



1. Wifi 6E estándar en la HC50, wifi 6 estándar en la HC20 con la opción de actualizarlo a wifi 6E si adquiere la licencia Mobility DNA Enterprise.
2. El motor de lectura integrado no está disponible en el modelo HC20 en América del Norte.

Presentamos la nueva generación de dispositivos móviles para el cuidado de la salud...



Utilice todas sus aplicaciones del sector al mismo tiempo

Plataforma Qualcomm® de última generación para uso inmediato en todas las aplicaciones que necesitan los trabajadores: permite al personal clínico visualizar a distancia los signos vitales del paciente y a los ingenieros de mantenimiento acceder a esquemas detallados de distintos equipos.

Vea más sin tener que desplazarse por la pantalla

La pantalla FullHD+ de 6 in de alta resolución es brillante y fácil de ver en cualquier tipo de iluminación. La tecnología de borde a borde maximiza el diseño: los trabajadores obtienen una pantalla más grande sin que cambie significativamente el tamaño del dispositivo.

La velocidad más rápida de wifi para brindar las conexiones más confiables

El wifi 6/6E¹ brinda una velocidad tres veces más rápida, un ancho de banda cuatro veces mayor y un 75 % menos de latencia que el wifi 5; transfiera informes de resonancia magnética fácilmente, garantice consultas de telemedicina sin problemas, cuadruple la cantidad de dispositivos conectados y mucho más.

Escaneos al instante y de calidad superior²

Capture fácilmente los códigos de barras en el brazalete del paciente, en un vial con medicamentos, en los suministros, en las bandejas con comida y en otras ubicaciones. El desempeño de escaneo líder en la industria mejora la precisión de las tareas y minimiza la cantidad de reprocesos; luz blanca y puntero verde que no incomodan al paciente.

Comunicaciones de voz de alta calidad

Voz muy clara en cada audio y video, incluso si los trabajadores se encuentran en una sala de emergencias, en un pasillo de hospital o en un muelle de descarga con mucho bullicio; tres micrófonos y dos altavoces; voz HD, incluye banda superancha (SWB), banda ancha (WB) y banda completa (FB).

Diseñadas para brindar comodidad durante todo el turno

Creadas por el equipo galardonado de expertos en ergonomía de Zebra, estas computadoras móviles delgadas y elegantes están diseñadas con distribución optimizada de peso para no hacer esfuerzos al sostenerlas. Además, su superficie contorneada garantiza un agarre seguro y cómodo para manos de cualquier tamaño.

Batería con tecnología inigualable

PowerPrecision se encarga de detectar y descartar fácilmente las baterías inservibles; el cambio caliente (HC50) le permite al personal cambiar la batería sin perder ninguna llamada o notificación.

Cuenta con increíbles funcionalidades adicionales

Los modelos HC20/HC50 pueden transformarse en una radio bidireccional, un dispositivo PBX y una estación de trabajo, lo que reduce la cantidad de dispositivos que deben llevar los trabajadores mientras realizan sus tareas.

1. Wifi 6E estándar en la HC50; wifi 6 estándar en la HC20 con la opción de actualizarlo a wifi 6E si adquiere la licencia Mobility DNA Enterprise 2. El motor de lectura integrado no está disponible en el modelo HC20 en América del Norte.

Cinco razones principales

para elegir los modelos HC20/HC50 para sus operaciones críticas

1

Permítale a su personal estar más conectado para brindar una atención de mayor calidad

Gracias a esta solución en dos niveles y su precio económico, puede suministrarles a más trabajadores un dispositivo diseñado especialmente para el sector del cuidado de la salud, incluso al personal no clínico que quizá antes utilizaba una radio bidireccional o nada. Puede equipar a todos los usuarios con el conjunto adecuado de funciones para satisfacer sus necesidades y, al mismo tiempo, obtener todos los beneficios de utilizar una familia única de productos: soporte para todas las aplicaciones, una plataforma en común, accesorios compartidos y un único dispositivo para aprender a utilizar y al cual brindarle soporte.

2

Un dispositivo para multiplicar las capacidades de sus prestadores de servicio y, así, mejorar el cuidado de los pacientes

Combine los modelos HC20/HC50 con Connect Cradle para crear una estación de trabajo móvil con todas las funciones en el puesto de enfermería, en las computadoras portátiles sobre ruedas y más. El paquete Workcloud Communication de Zebra brinda colaboración en tiempo real para que su personal pueda comunicarse con el profesional adecuado en el rol correcto en el momento justo con PTT, PBX y mensajes de texto seguros. Además, Workcloud Communication Profile Manager le da a sus trabajadores la capacidad de cubrir distintos roles y departamentos: solo tienen que acceder a los perfiles preconfigurados en sus dispositivos.

3

Trabaje tanto como su personal

Sus operaciones no descansan nunca. Las computadoras móviles HC20/HC50, tampoco. Gracias a las baterías removibles y fáciles de recargar, los dispositivos pueden usarse constantemente. Además, el cambio caliente del modelo HC50 le permite a su personal cambiar las baterías sin perderse ninguna llamada o notificación. Y gracias al inicio de sesión único y al plástico apto para el uso de desinfectantes, los modelos HC20/HC50 son perfectos para utilizarse en turnos consecutivos.

4

Diseñadas para el presente y el futuro

Necesita soluciones que puedan adaptarse a los nuevos desafíos y optimizar sus flujos de trabajo por muchos años más. Con la plataforma más reciente de Qualcomm y soporte disponible hasta Android 16, los dispositivos HC20/HC50 pueden utilizarse en todas las aplicaciones del sector del cuidado de la salud de hoy en día y seguir siendo útiles a futuro. La conectividad preparada para el futuro, incluyendo wifi 6E¹, le brinda un mayor ancho de banda y menos latencia, lo que da lugar a innovaciones en el sector del cuidado de la salud con realidad aumentada y realidad virtual.

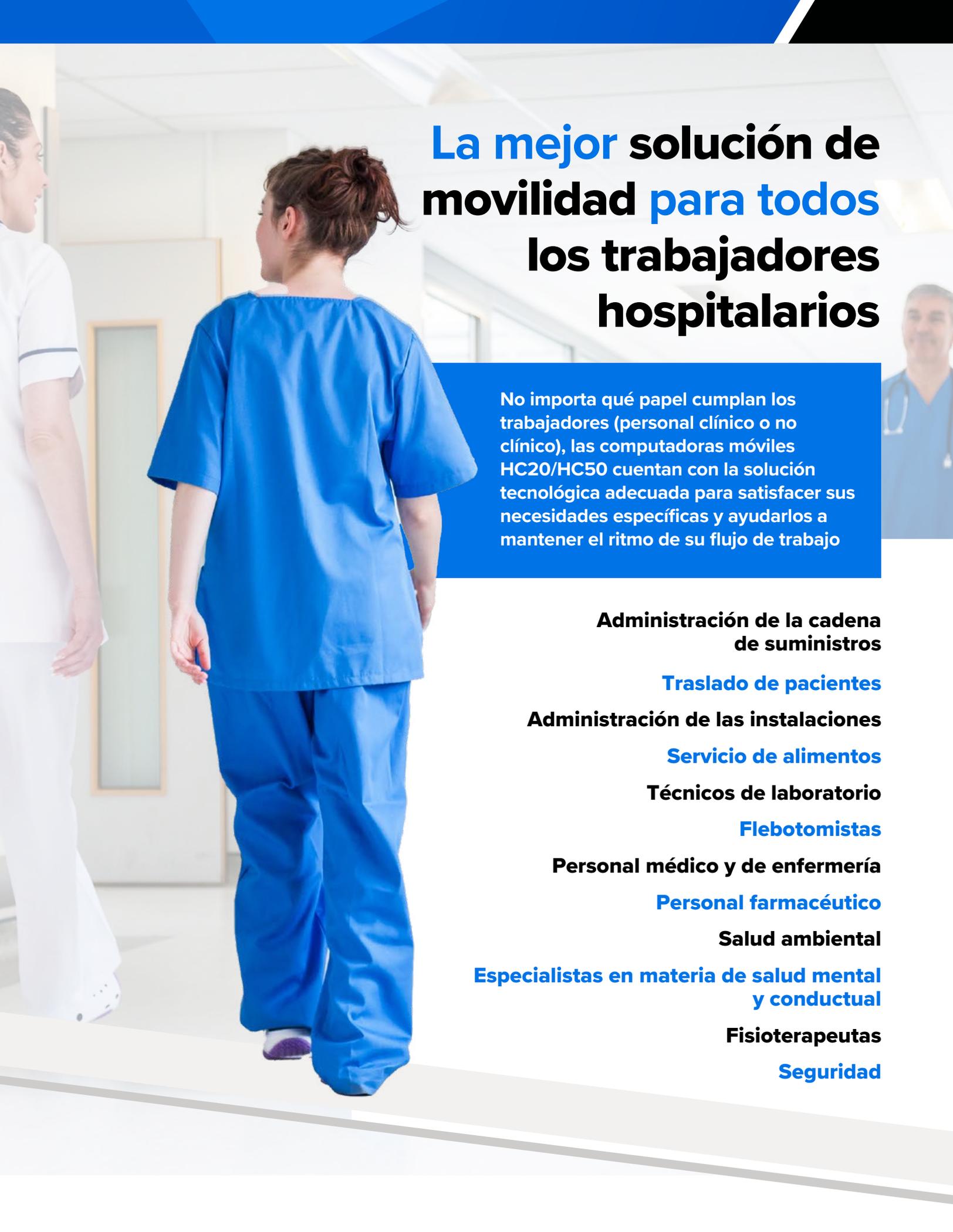
5

Mobility DNA: la ventaja incorporada en sus computadoras móviles

Donde otros fabricantes de computadoras móviles llegan a su límite, Zebra le brinda herramientas de software para cada tipo de usuario y cada caso de uso. Tendrá mayor autonomía desde el comienzo, ya que cuenta con aplicaciones, utilidades y herramientas integradas que maximizan el desempeño del dispositivo desde la integración, la seguridad y la implementación para simplificar la administración y la optimización.



1. Wifi 6E estándar en la HC50, wifi 6 estándar en la HC20 con la opción de actualizarlo a wifi 6E si adquiere la licencia Mobility DNA Enterprise.



La mejor solución de movilidad para todos los trabajadores hospitalarios

No importa qué papel cumplan los trabajadores (personal clínico o no clínico), las computadoras móviles HC20/HC50 cuentan con la solución tecnológica adecuada para satisfacer sus necesidades específicas y ayudarlos a mantener el ritmo de su flujo de trabajo

Administración de la cadena de suministros

Traslado de pacientes

Administración de las instalaciones

Servicio de alimentos

Técnicos de laboratorio

Flebotomistas

Personal médico y de enfermería

Personal farmacéutico

Salud ambiental

Especialistas en materia de salud mental y conductual

Fisioterapeutas

Seguridad

Reducción de la cantidad de pasos hasta en un 50 %¹

Sin importar de qué tipo de tarea se trate o de qué tipo de información y herramientas se necesiten para completar una tarea, con las computadoras móviles HC20/HC50, los trabajadores del sector del cuidado de la salud tienen todo lo que necesitan dentro de su bolsillo.



Administre la medicación correcta siempre.

Acceda a información e ingrese datos en los registros de los pacientes.

Atienda llamadas y alarmas del personal de enfermería en cualquier lugar.

Envíe y reciba llamadas de PBX y PTT.

Reciba alarmas y responda de inmediato.

Monitoree los signos vitales de los pacientes a distancia.

Identifique pacientes escaneando el brazalete en su muñeca.

Cree una estación de trabajo en segundos para ingresar datos fácilmente.

Envíe mensajes de texto seguros para mantener la privacidad del paciente.

Use videollamadas para realizar sesiones de telemedicina.

Transporte pacientes al lugar indicado en el momento correcto.

Administre la recolección de muestras y el tratamiento de heridas.

Con las soluciones de movilidad clínica de Zebra, **un miembro del personal de enfermería de Truman Medical Center se ahorró casi la mitad de los pasos en dos turnos de 12 horas: pasó de realizar 15 000 pasos a hacer solo 7800.** Eso le permitió tomar decisiones más rápidas y pasar más tiempo con los pacientes.¹

1. Cómo la comunicación entre los equipos de atención está transformando el cuidado de los pacientes, caso de éxito: Truman Medical Centers/Cerner Corporation; Zebra Technologies; 2018.

¿Por qué elegir un dispositivo diseñado especialmente para el sector?

Porque los teléfonos inteligentes de uso personal le costarán el doble

En un período de cinco años, perderá más del doble en productividad, gastará más del doble en costos de TI y casi dos veces más en comprar dispositivos de uso personal, implementarlos y brindarles soporte.



Peor calidad de la atención

Los prestadores de servicio tienen un 25 % menos de capacidad de respuesta¹ y pasan menos tiempo junto al paciente.



No es posible compartir los dispositivos

Debe adquirir entre dos y tres veces más de dispositivos para cubrir un ciclo de operación de 24 horas.



Las baterías no son removibles

No puede reemplazar baterías viejas ni usarlas en turnos consecutivos.



Falta de certificaciones

Sus aplicaciones críticas no están certificadas para utilizarse en dispositivos de uso personal.



Mayor riesgo de infección

Los dispositivos de uso personal son más difíciles de desinfectar y pueden empeorar la propagación de infecciones propias del sector del cuidado de la salud.



Mayores costos

Costos adicionales para adquirir estuches resistentes, escáneres y software de escaneo.



Más problemas de conectividad de red

Tienen un 28 % más de probabilidad de sufrir problemas de conectividad inalámbrica;² 24 minutos perdidos por incidente³.



Más modelos para administrar

Ciclos de vida más cortos y menos predecibles; tendrá que reemplazar los dispositivos y accesorios cada uno o dos años.



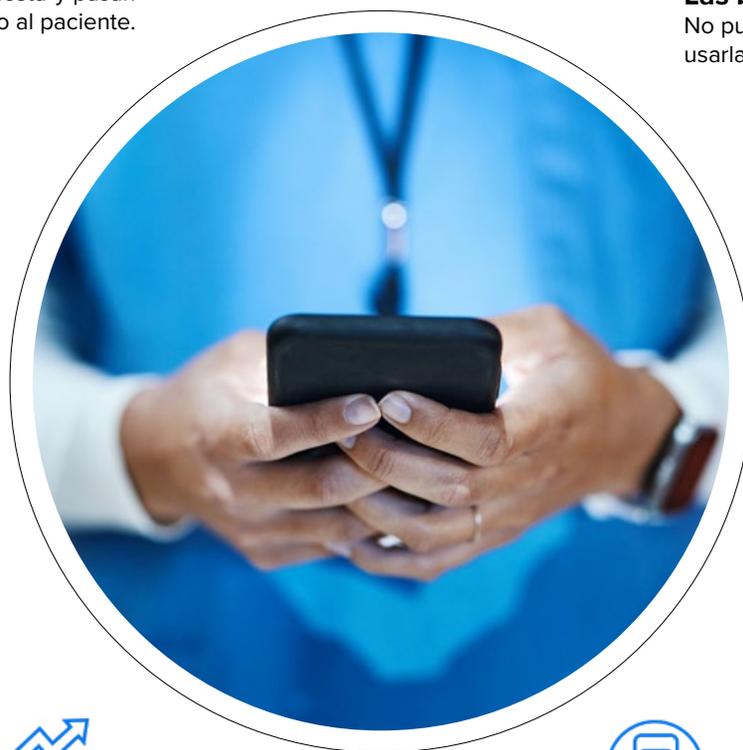
Fallas de dispositivos

Se pierden 74 minutos por cada problema porque no cuenta con un diseño resistente ni con herramientas de resolución de problemas³.



Mayores costos de TI

45 % más de tickets enviados a soporte en un período de cinco años; 70 minutos perdidos por ticket³.



1. Implementación de los clientes de Zebra en hospitales; 2. "Enterprise Mobility Total Cost of Ownership; From the Expected to the Unexpected: Uncovering the True Costs of Mobile Solutions for Frontline Mobile Workers"; VDC Research, 2021; 3. "Enterprise Mobility Total Cost of Ownership"; Emily Gove y David Krebs; VDC Research, 2022.

Mobility DNA

La ventaja
integrada a su
computadora
móvil



HC20

Incluye de forma gratuita:
**licencia Mobility DNA
Professional**

- Las herramientas de software de Mobility DNA están incluidas con la compra de su dispositivo.
- Disponible desde el primer momento.
- Simplifica todos los aspectos del ciclo de vida del dispositivo: integración, implementación, resolución de problemas, administración y seguridad.

Opción de compra:
**licencia Mobility DNA
Enterprise**

- Herramientas avanzadas.
- Llevan la productividad del personal al siguiente nivel optimizando y simplificando el ingreso de datos y la administración de dispositivos periféricos.
- Mejora el desempeño del wifi y simplifica la resolución de problemas relacionados.



Mobility Extensions (Mx)

Más de cien funciones para mejorar la seguridad de los dispositivos y la información.



Enterprise Home Screen

Elija las aplicaciones y las características a las que desea que accedan los usuarios.



RxLogger

Recopile datos de diagnóstico específicos para resolver los problemas con facilidad.



StageNow

Prepare los dispositivos con sus aplicaciones y configuraciones en segundos.



GMS Restringido

Usted decide qué servicios y aplicaciones GMS habilita en sus dispositivos.



Device Diagnostics

Solo presione un botón para determinar si los problemas de sus dispositivos se pueden resolver directamente en sus instalaciones.



DataWedge

Capture y envíe datos de los códigos de barras directamente a sus aplicaciones desde el primer momento.



OEMConfig

Permita que su EMM admita hasta las características más nuevas en sus dispositivos.



Kit de herramientas de Desarrollo de Movilidad Empresarial

Cree fácilmente aplicaciones que usen todas las funciones de sus dispositivos.



Enterprise Keyboard

Ingreso de datos más rápido y fácil con el teclado blando que prefiera.



NG SimulScan

Capture fácilmente múltiples códigos de barras (hasta 100) con un solo escaneo.



Mobility DNA Wireless

Funcionalidades avanzadas de firmware y resolución de problemas en tiempo real para aprovechar una conexión wifi excepcional.



Device Central

Brinde a los trabajadores la capacidad de administrar los periféricos mientras el dispositivo está bloqueado.



Workstation Connect

Solución de software para transformar los dispositivos HC20/HC50 en estaciones de trabajo con todas las funciones; Connect Cradle necesario.



HC50

Incluye de forma gratuita:
**kit completo de herramientas
Mobility DNA
Enterprise**

Obtenga mucho valor. Todos los dispositivos HC50 incluyen todas las herramientas de la licencia Mobility DNA Professional del HC20 además de la licencia Enterprise sin costo adicional desde el primer momento.

Herramientas de software adicionales que puede adquirir para los modelos HC20/HC50



Enterprise Browser
Un navegador industrial increíble para desarrollar aplicaciones en la web con muchas funciones.



Device Tracker
Rastree y encuentre fácilmente los dispositivos móviles Android que se hayan extraviado.



Zero-Touch de Zebra
Los dispositivos se registran automáticamente en su sistema de Administración de movilidad empresarial (EMM).



OCR Wedge
Capture con facilidad datos estandarizados, incluyendo información de licencias de conducir o tarjetas de identificación.



Workcloud Communication
Permite la colaboración del personal de primera línea gracias a un conjunto completamente escalable de herramientas de comunicación.

Ecosistema completo de accesorios diseñados para el cuidado de la salud



Connect Cradle para estaciones de trabajo

Cree una estación de trabajo móvil; conéctela a un monitor, un teclado, un mouse, una impresora y otros elementos.



Soporte de dos ranuras

Carga una computadora móvil y una batería de repuesto en simultáneo.



Soporte de cinco ranuras

Carga hasta cinco dispositivos al mismo tiempo.



Cargador de batería de cuatro ranuras

Tenga baterías listas siempre a mano: permite cargar hasta cuatro baterías de repuesto; independiente o montado en soporte.



Kits de conversión de soporte

Reutilice sus accesorios existentes; convierta los soportes o los cargadores de las baterías de repuesto de los modelos TC2X/TC5X para ser compatibles con los dispositivos HC20/HC50.



Clip para transporte

Facilita el transporte del dispositivo; diseñado con plástico apto para el sector del cuidado de la salud, resistente a los desinfectantes.



Correa de mano

Brinda un agarre cómodo y seguro; diseñada con plástico apto para el sector del cuidado de la salud y resistente al uso de desinfectantes.



Baterías de repuesto

Permite el funcionamiento continuo en turnos consecutivos con baterías Bluetooth BLE de repuesto (3800 mAh).



Gabinetes inteligentes

Organice, asegure, rastree, administre y almacene sus dispositivos; visibilidad fácil para identificar qué dispositivos están en uso, cargándose o perdidos, y quién los está utilizando.

[Y más...](#)



Sede principal corporativa
y de América del Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede principal
de Asia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede principal de EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede principal
de América Latina
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com