

El soporte adecuado marca la diferencia. Los ingenieros de Zebra OneCare™ están capacitados y bien informados, tienen acceso a la IP y a los recursos de Zebra.

El tiempo de inactividad cuesta dinero. Los acuerdos de nivel de servicio (SLA) de Zebra OneCare™ le proporcionan el servicio que necesita cuando los dispositivos o la tecnología se ven comprometidos.

Elija el mejor plan para su negocio y maximice el beneficio total de propiedad de su tecnología Zebra.

Como parte de nuestro compromiso con una economía circular, volvemos a comprar los dispositivos que cumplen con ciertos criterios.



Cuenta con cobertura completa en caso de daños accidentales, así como con los últimos parches de seguridad y actualizaciones del sistema operativo.

Evite las reparaciones no presupuestadas y especiales. Por ejemplo, un contrato de servicio de Zebra OneCare™ Essential de tres años cuesta menos que una reparación no planificada.

Zebra OneCare optimiza el desempeño de los dispositivos y mantiene a sus equipos funcionales y productivos.

Zebra OneCare™: nosotros nos encargamos de que la tecnología funcione, para que usted pueda concentrarse en administrar su empresa.



Invirtió en dispositivos Zebra que son fundamentales para la empresa, pero ¿quién se ocupa de ellos?

Con Zebra OneCare™, tenga la tranquilidad de que todo el soporte lo realizan ingenieros capacitados y de que tanto las actualizaciones como los parches de seguridad están autorizados. Cuando sus computadoras móviles, tabletas e impresoras móviles son fundamentales para las operaciones y la productividad, tiene sentido invertir en una estructura de soporte adecuada.

Un contrato de servicio de Zebra OneCare™ Essential de tres años cuesta menos que una reparación especial por un incidente (PIR).

Con un PIR no hay SLA, ya que funciona por orden de llegada. Zebra OneCare™ está diseñado para minimizar las interrupciones en la empresa, manteniendo los dispositivos en buen estado y continuamente funcionales. Entre los beneficios se incluyen los siguientes:

- **acceso a los últimos parches y actualizaciones de seguridad;**
- **Device Diagnostics remoto y soporte técnico;**
- **objetivos definidos de plazos de reparación de dispositivos.**

Hable hoy mismo de Zebra OneCare™ con su distribuidor autorizado de Zebra.

En este **blog de Jim Bajzath**, gerente sénior de servicio de portafolio de Zebra Technologies, se explica por qué la previsión operativa es el mejor plan de protección para los dispositivos, escáneres e impresoras móviles.