

## Impresora de escritorio ZD411-HC de 2 pulgadas

Eleve sus expectativas con la impresora de escritorio compacta de avanzada de Zebra, fabricada para entornos de cuidado de la salud

Eleve sus expectativas con la impresora compacta y confiable para el cuidado de la salud, diseñada exclusivamente para entornos sanitarios. La ZD411-HC de Zebra incluye todas las características avanzadas que necesita y está diseñada para durar muchos años. Está construida con plásticos resistentes a los rayos UV aptos para desinfectantes y una fuente de alimentación de grado médico para mayor seguridad. Con una nueva arquitectura y nuestro exclusivo paquete de software Print DNA™, ofrece potencia de procesamiento mejorada, seguridad inigualable y configuración y operación intuitivas. Añada capacidades con opciones instalables en campo, incluidas capacidades inalámbricas. Como extensión de la comprobada Serie ZD400, está lista para funcionar sin problemas durante años.



### Es hora de avanzar

#### Impresión versátil con funcionamiento intuitivo

La tecnología está en constante evolución, al igual que sus necesidades comerciales. La ZD411-HC está lista para crecer con usted. Puesto que incorpora un nuevo procesador más potente, podrá ejecutar más tareas y realizar más operaciones en simultáneo. Las características avanzadas y las opciones de conectividad, incluido el manejo de suministros actualizables en campo y los kits inalámbricos, la diferencian de la competencia. La ZD411-HC cuenta con cinco íconos LED que le permiten ver al instante lo que se necesita para mantener su impresora en funcionamiento, desde reabastecer los suministros hasta resolver problemas de la impresora. La interfaz de usuario avanzada de tres botones reemplaza la interfaz común de un solo botón y una luz de las impresoras de escritorio.

### Impulse sus flujos de trabajo de cuidado de la salud

#### Fácil de limpiar, desinfectar y alimentar de forma segura

Los plásticos aptos para desinfectantes, la carcasa resistente a los rayos UV y la interfaz de botones sellada hacen que la impresora ZD411-HC sea fácil de limpiar y desinfectar, lo que ayuda a prevenir la propagación de infecciones en hospitales y clínicas. La fuente de alimentación de grado médico cumple con IEC 60601-1 para su uso en cualquier instalación de cuidado de la salud.

### Fácil de instalar, usar y administrar hoy

#### Lista para evolucionar para el mañana

Con el paquete de software Print DNA de Zebra, la ZD411-HC es fácil de integrar, simple de operar, y se puede administrar en el lugar o a distancia a través de un tablero en línea. Está diseñada para evolucionar con la tecnología con su arquitectura innovadora que impulsa la impresión del futuro y las aplicaciones emergentes para mantener sus flujos de trabajo con el máximo rendimiento.

#### Cambie los suministros fácilmente

Los puntos de contacto codificados por colores sirven de guía para agilizar los cambios de suministros y mantener las impresoras en funcionamiento y a los trabajadores concentrados en sus tareas. Vea el estado fácilmente a través de los cinco íconos LED en la pantalla intuitiva.



**Los entornos sanitarios exigen más versatilidad. La impresora ZD411-HC de Zebra tiene todo lo que pueda necesitar.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zd411-healthcare](http://www.zebra.com/zd411-healthcare)

## Tecnología térmica directa ideal para aplicaciones de cuidado de la salud

### Coincide con sus casos de uso

La innovadora impresora térmica directa de Zebra es ideal para una amplia variedad de casos de uso específicos del cuidado de la salud, incluida la recolección de muestras, el etiquetado de recetas y activos, y la impresión de brazaletes. Esta tecnología elimina la necesidad de destruir los duplicados, lo que facilita la privacidad y el cumplimiento.

## Diseño inteligente para operaciones más inteligentes

### Retrocompatible con prácticamente todas las impresoras existentes

Integre su ZD411-HC en sus flotas de impresoras existentes sin problemas. Continúe usando los mismos formatos de etiquetas y aplicaciones que usa hoy. Admite lenguajes de impresora EPL y ZPL y puede emular otros lenguajes asociados a otras marcas de impresoras usando las emulaciones de impresoras de Print DNA de Zebra.

### Comunicación para conectarse a su manera

La ZD411-HC puede conectarse a sus redes cableadas e inalámbricas existentes, o directamente a cualquier PC. Cada ZD421-HC viene estándar con USB y host USB, y ofrece Ethernet opcional, puerto serie y radio inalámbrico de dos bandas con Wi-Fi™ 802.11ac y Bluetooth® 4.1. Imprima desde cualquier dispositivo con Windows®, Android™ o iOS®. Configure la ZD411-HC fácilmente con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra mediante Bluetooth de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés). La etiqueta Print Touch (NFC) incluida le permite emparejar e imprimir con un solo toque.

### El sensor movable es sinónimo de más flexibilidad

El sensor de suministros movable de la ZD411-HC permite usar casi cualquier material, lo que se traduce en mayor flexibilidad en diversas aplicaciones.

### Mayor flexibilidad para imprimir casi en cualquier lugar

El tamaño increíblemente pequeño de la ZD411-HC está diseñado para caber en prácticamente cualquier espacio de trabajo. Además, téngala fácilmente en un carro con la batería opcional para imprimir en el acto y aumentar la precisión y la productividad. Complete todo un turno con la batería de alta capacidad.

## Paquete de software Print DNA: su ventaja incorporada

### La impresión segura y confiable es suya

El paquete de software Print DNA exclusivo de Zebra mantendrá su impresora funcionando sin problemas y de forma segura.

Imprima de manera constante e ininterrumpida con una solución totalmente integrada e interoperable y lista para evolucionar a la par con sus necesidades comerciales.

### Actualizaciones, resolución de problemas y monitoreo, todo desde un solo lugar

Con Printer Profile Manager Enterprise de Zebra, que forma parte de Print DNA, puede administrar, proteger y solucionar problemas fácilmente para sus impresoras en red desde un lugar remoto en cualquier parte del mundo.

### Seguridad de impresión inigualable

Obtenga una tranquilidad sin igual y protéjase de los ciberataques con PrintSecure de Zebra, que forma parte de Print DNA. Configure fácilmente sus impresoras con conexiones seguras, identifique vulnerabilidades, bloquee el acceso no autorizado y mucho más.

## Explore los servicios de impresión administrados (MPS, por sus siglas en inglés) con garantía

### Las impresoras térmicas de Zebra con Print DNA facilitan los MPS

¿Busca obtener el control y la visibilidad de sus flotas de impresoras con MPS? Con el paquete de software Print DNA, su proveedor de MPS de Zebra puede administrar y optimizar sus impresoras de forma remota, rastrear y automatizar el reabastecimiento de suministros y garantizar la seguridad.

## Suministros, servicios y soporte

### Suministros certificados de Zebra

Los suministros para impresión proporcionan una voz digital para los activos de toda la cadena de suministro. Confía en ellos para difundir datos críticos en su organización. Si algo sale mal con sus suministros para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad se ve afectada y los costos aumentan. Por eso diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de etiquetas, identificadores y papel de recibo, para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado. Si busca calidad, servicio y experiencia líderes de la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

### Respaldado por el servicio y soporte mundial de Zebra

A través de Zebra y su red fiable de más de 10 000 socios, acceda rápidamente al soporte en cualquier lugar del mundo. Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ ofrecen cobertura mejorada que excede la garantía estándar. Obtenga mayor protección con la garantía estándar de dos años de la ZD411-HC.

# Especificaciones

## Características para el cuidado de la salud

|                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Color blanco, preferido para entornos sanitarios                                               |
| • Fuente de alimentación apta para entornos de cuidado de la salud con certificación IEC 60601-1 |
| • Plásticos fáciles de limpiar aptos para desinfectantes con interfaz de botones sellada         |
| • Carcasa resistente a rayos UV que admite protocolos de limpieza con luz UV                     |

## Características estándar

|                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Métodos de impresión: Térmica directa                                                                                                                                              |
| • Lenguajes de programación ZPL y EPL                                                                                                                                                |
| • Cinco íconos de estado e interfaz de tres botones                                                                                                                                  |
| • USB 2.0, USB Host                                                                                                                                                                  |
| • Aplicación móvil de configuración de impresoras para Android y iOS a través de una conexión Bluetooth de bajo consumo (BLE 5)*                                                     |
| * La funcionalidad BLE se proporciona solo para usarla con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra                                                               |
| • Reloj en tiempo real (RTC)                                                                                                                                                         |
| • OpenACCESS™ para cargar fácilmente los suministros                                                                                                                                 |
| • Construcción de marco de doble pared                                                                                                                                               |
| • Certificación ENERGY STAR®                                                                                                                                                         |
| • ZebraDesigner Essentials: herramienta sencilla para diseñar etiquetas disponible de forma gratuita en <a href="http://www.zebra.com/zebradesigner">www.zebra.com/zebradesigner</a> |

## Características físicas

|             |                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones | 8,6 in L x 4,5 in An x 6,0 in Al<br>220 mm L x 115 mm A x 151 mm Al |
| Peso        | 2,2 lb/1,0 kg                                                       |

## Especificaciones de la impresora

|                             |                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema operativo           | Sistema operativo para impresoras Link-OS®                                                    |
| Resolución                  | 203 ppp/8 puntos por mm<br>300 ppp (12 puntos por mm), opcional                               |
| Memoria                     | 512 MB de memoria flash; 256 MB de SDRAM                                                      |
| Ancho máximo de impresión   | 2,2 in/56 mm para 203 ppp<br>2,13 in/54 mm para 300 ppp                                       |
| Máx. velocidad de impresión | 6 in (152 mm) por segundo (203 ppp)<br>4 in (102 mm) por segundo (300 ppp)                    |
| Sensores de suministros     | Sensor movable a todo lo ancho, reflexivo; sensor de brecha/transmisible de varias posiciones |
| Firmware                    | ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct                                                           |

## Características de los materiales

|                              |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Longitud de la etiqueta      | Mínima: 0,25 in/6,35 mm<br>Máxima: 39,0 in/991 mm                                                                                                                                        |
| Ancho de los suministros     | Mínima: 0,585 in/15 mm<br>Máxima: 2,36 in/60 mm                                                                                                                                          |
| Tamaño del rollo de material | Diámetro exterior máximo: 5,00 in/127 mm<br>Diámetro interior del eje: 0,5 in/12,7 mm y 1,0 in/25,4 mm estándar, 1,5 in/38,1, 2,0 in/50,8 mm y 3,0 in/76,2 mm con adaptadores opcionales |
| Grosor de los suministros    | 0,003 in/0,08 mm mín.; 0,0075 in/0,1905 mm máx.                                                                                                                                          |

## Características de funcionamiento

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temp. de funcionamiento   | De 40 °F a 105 °F/de 4.4 °C a 41 °C                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Temp. de almacenamiento   | De -40 °F a 140 °F/de -40 °C a 60 °C                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Humedad de funcionamiento | 10% a 90% sin condensación                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Humedad de almacenamiento | del 5% al 95% sin condensación                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Eléctrico                 | Detectable automáticamente (cumple con PFC) de 100 a 240 V CA, de 50 a 60 Hz; certificación ENERGY STAR; certificación de eficiencia energética de nivel VI; batería opcional de 2750 mAh; los modelos para el cuidado de la salud incluyen fuente de alimentación con certificación IEC60601-1 |

## Opciones y accesorios

|                                    |                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manejo de suministros              | Dispensador/Removedor: remoción y presentación de etiquetas con sensor de presencia de etiquetas (instalado de fábrica o instalable en campo) Cortador (instalable en campo) |
| Comunicaciones                     | Ethernet 10/100 instalable en campo, serie RS-232 con detección automática, radio inalámbrico doble: wifi 802.11ac y Bluetooth 4.2 estándar                                  |
| Batería                            | Proporciona energía a la impresora para imprimir a máxima velocidad durante turnos completos. Es compatible con todas las opciones de administración de materiales.          |
| Teclado independiente con pantalla | Unidades de teclado independiente con pantalla ZKDU para soluciones de impresión independientes                                                                              |
| Soporte adaptador de montaje       | Permita que la impresora se monte en el mismo lugar que la impresora LP2824 Plus                                                                                             |

## Fuentes/Gráficos/Simbologías

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proporciones de códigos de barras | 2:1 y 3:1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Códigos de barras 1D              | Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code                                                                                                                                                  |
| Códigos de barras 2D              | Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fuentes y gráficos                | 16 fuentes de mapa de bits ZPL II ampliables residentes, dos fuentes ZPL escalables residentes, cinco fuentes EPL2 ampliables residentes, soporte nativo de fuentes de tipo abierto y compatible con Unicode. Las unidades de China incluyen la fuente para chino simplificado SimSun 64 MB de memoria no volátil disponible para el usuario, 8 MB de SDRAM disponible para el usuario |

# Mercados y aplicaciones

## Cuidado de la salud

- Recolección de muestras
- Etiquetas de recetas
- Administración de laboratorio
- Brazaletes para la identificación de pacientes
- Etiquetado de activos
- Registros de pacientes

## Características de los materiales

|                      |                                                                                                                                                          |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipos de suministros | Alimentación mediante rollo o material en zigzag, troquelado o continuo con o sin marca negra, inventario de tags, papel de recibo continuo y brazaletes |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Suministros para impresión

|                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si busca la mejor calidad, servicio y experiencia en impresión térmica, elija los suministros certificados de Zebra para garantizar el desempeño constante y optimizado de su impresora Zebra. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Normativas

|                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus, Marca CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Normativa ambiental

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entorno <ul style="list-style-type: none"><li>• RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)</li><li>• REACH (SVHC) 1907/2006</li></ul> Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite:<br><a href="http://www.zebra.com/environment">www.zebra.com/environment</a> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Software Print DNA

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Print DNA es un paquete de software que permite que las impresoras de Zebra brinden un ciclo de vida completo de experiencias excepcionales para cada tipo de usuario a través de aplicaciones, utilidades y herramientas integradas para que su impresora funcione de manera rápida y segura. Para obtener más información, visite:<br><a href="http://www.zebra.com/printdna">www.zebra.com/printdna</a> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## En la caja

|                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Impresora, fuente de alimentación de CA, cables de alimentación, cable USB, Guía de inicio rápido, Guía de normativa |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Servicios recomendados

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ brindan el máximo rendimiento y tiempo de actividad del dispositivo, al tiempo que protegen sus operaciones críticas y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para obtener más información, visite:<br><a href="http://www.zebra.com/zebraonecare">www.zebra.com/zebraonecare</a>                                                                                                          |
| Zebra OneCare Select    | Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales<br>Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana<br>Reemplazo anticipado y envío exprés (reemplazo del dispositivo al día siguiente)<br>Puesta en marcha estándar<br>Soporte para autorización de devolución de material (RMA) en línea                     |
| Zebra OneCare Essential | Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales<br>Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo durante 8 horas, de lunes a viernes<br>Plazo de reposición por reparación en un centro de servicio de tres días más envío por tierra gratuito<br>Soporte en línea para obtener la autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés) |
|                         | Nota: La disponibilidad del servicio puede variar según la región.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Garantía del producto

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Las impresoras Serie ZD400 están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período mínimo de 2 (dos) años a partir de la fecha de envío. La garantía varía según la región. Para leer los detalles completos de la garantía, visite:<br><a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede en EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)